Pla de Voluntariat d'En RE Major

1. Introducció

Aquest pla organitza i regula la participació de les persones voluntàries a En RE Major, garantint la seva incorporació, formació, seguiment i reconeixement en coherència amb la Llei 25/2015 del voluntariat, la normativa catalana d'associacions i la normativa vigent en matèria de protecció de dades i seguretat.

2. Objectius

- Fomentar la participació activa i compromesa dels voluntaris en els projectes i activitats de l'entitat.
- Facilitar una coordinació i gestió eficaç i respectuosa del voluntariat.
- Garantir la formació, supervisió i reconeixement adequats del voluntariat.
- Vetllar per la transparència i la seguretat jurídica de la relació voluntària.
- Aportar a la comunitat un servei de qualitat i amb valor social.

3. Àmbits i perfils de voluntariat

El voluntariat col·labora principalment en la gestió, comunicació, organització, logística i acompanyament en totes les activitats i accions solidàries i comunitàries que En RE Major promou, mentre que les sessions de musicoteràpia són impartides per professionals contractats.

4. Cicle del voluntariat

Aquest pla contempla les fases següents:

- **Preparació:** Planificació anual de les necessitats de voluntariat i definició dels perfils i rols.
- **Captació:** Difusió dels valors i oportunitats de voluntariat mitjançant campanyes en xarxes socials, entorns comunitaris i plataformes especialitzades.
- **Incorporació:** Procés d'acollida on se signa el compromís voluntari, s'informa sobre la normativa interna i la missió, i s'inicia la formació específica.
- **Formació i desenvolupament:** Sessions formatives contínues sobre valors, habilitats, protocols i eines específiques per a cada àrea de participació, amb seguiment periòdic.

- **Participació i seguiment:** Coordinació i acompanyament constant, amb espais de comunicació oberts i suport professional per resoldre dubtes o conflictes.
- **Reconeixement:** Mecanismes formals (certificats, actes públics) i informals (agraïments, mencions) per valorar la contribució de les persones voluntàries.
- **Desvinculació:** Procediments ordenats per acomiadar o donar per finalitzada la col·laboració, garantint un comiat respectuós i la possibilitat de mantenir el vincle social.

5. Formació

La formació inicial i continuada és obligatòria i adaptada a les necessitats reals del voluntariat, a més d'incloure temes sobre la missió de l'entitat, els drets i deures, la seguretat i la protecció de dades personals.

6. Responsabilitats i compromisos

Les persones voluntàries es comprometen a respectar el codi ètic de l'entitat, a participar activament en les activitats acordades i a mantenir confidencialitat respecte a la informació sensible. En RE Major garanteix un entorn segur i un suport adequat.

7. Gestió i coordinació

Hi ha una figura responsable del voluntariat que s'encarrega de coordinar totes les fases del cicle, mantenir la base de dades actualitzada, gestionar la formació i el seguiment, i fomentar la participació i el reconeixement.

8. Transparència i publicació

Aquest pla està publicat íntegrament al portal de transparència d'En RE Major i està disponible per a totes les persones interessades per garantir la màxima claredat i accés a la informació de gestió.

9. Indicadors i avaluació

S'estableixen indicadors per mesurar la satisfacció, compromís i impacte del voluntariat, amb avaluacions periòdiques que permeten l'ajust continu i la millora de la gestió.